

SolarEdge Labor Reimbursement Plan (LRP)

Dit document beschrijft de richtlijnen van SolarEdge voor betaling mbt een geautoriseerde vervanging van SolarEdge-apparatuur die in het veld defect is geraakt en wordt gedekt door de SolarEdge beperkte productgarantie.



SolarEdge staat achter haar producten. De meest effectieve methode om maximaal productvoordeel te garanderen, is dat de installateur het systeem actief op afstand bewaakt. In het geval van een systeemfout dient de installateur het probleem op afstand te diagnosticeren en contact op te nemen met SolarEdge support, voordat er een locatiebezoek wordt geïnitieerd. Deze regeling dekt geen compensatieverzoeken in verband met productieverlies als gevolg van een systeemstoring.

Conditie

SolarEdge gecertificeerde installateurs komen in aanmerking voor vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- De service dient uitgevoerd te worden door een SolarEdge gecertificeerde installateur met geldig certificaat.
- De installatie van het systeem voldoet aan de SolarEdge beperkte garantievoorwaarden.
- De site is binnen 90 dagen na activering van de omvormer verbonden met het monitoringportaal
- Het systeemonderhoud en RMA-werkzaamheden zijn uitgevoerd door een door SolarEdge gecertificeerde installateur.
- De RMA is afgegeven door SolarEdge ter vervanging van de apparatuur voordat de service wordt verleend.
- Er is minimaal een poging gedaan om problemen met apparatuur (op afstand) op te lossen en uitval van apparatuur te beperken.
- Het bezoek ter plaatse moet resulteren in de legitieme vervanging van defecte apparatuur.
- Op verzoek van SolarEdge zal de vervangende apparatuur binnen 30 dagen na verlening van de service aan SolarEdge worden geretourneerd onder de toegewezen RMA volgens de specifieke instructies van SolarEdge.
- Facturen worden binnen 90 dagen na RMA-werkzaamheden geclaimd.
- De factuur dient overeenkomstig met de vergoedingstarieven tabel te zijn opgemaakt.

Terugbetaling Stappen

Nadat u een bevestiging van RMA-goedkeuring heeft ontvangen, volgt u deze stappen om terugbetaling aan te vragen:

- Als dit de eerste keer is dat u een aanvraag indient voor terugbetaling, moet u eerst een "vendor form" indienen.
- Nadat u een bevestigingsmail met uw unieke Vendor-ID heeft ontvangen, kunt u een compensatie aanvraag indienen.
- Log in op de portal. U heeft uw casusnummer, Vendor-ID, bijbehorende postcode en factuur nodig. Vermeld op uw factuur uw Case nummer of RML nummer.
- Er verschijnt een bevestigingsscherm dat aangeeft dat u het verzoek succesvol heeft ingediend. U ontvangt de terugbetaling binnen 6-8 weken op de bankrekening die gekoppeld is aan uw Vendor-ID

Let op, u heeft...

- 30** dagen na ontvangst van de vervangende apparatuur om het retour gevraagde product te retourneren.
- 90** dagen vanaf activering om het systeem aan te sluiten op het SolarEdge monitoringportaal om in aanmerking te komen voor garantie.
- 90** dagen vanaf de verzenddatum van het vervangende product om terugbetaling in te dienen.

Vergoedingstarieven

Raadpleeg de onderstaande tabel voor vergoedingstarieven.

Euro	Per bezoek	Bedrag	Installatie datum of connectie op monitoringplatform
Omvormer vervanging	Eerste	150	Max 5 Jaar
	Additionele*	25	
Omvormer printplaat of ander SolarEdge gekoppeld component vervanging	Eerste	125	Max 5 Jaar
	Additionele*	25	
Optimizer vervanging	Eerste	125	Max 12 Jaar
	Additionele*	25	

Opmerking: De onkostenvergoeding is all-in, er worden geen andere werkzaamheden of kosten door SolarEdge vergoed. De [beperkte garantie voorwaarden](#) zijn van toepassing.

* Indien de vervanging van het extra onderdeel door SolarEdge is goedgekeurd en tijdens hetzelfde bezoek werd uitgevoerd.

Neem contact op met SolarEdge Support met aanvullende vragen of verzoeken.

Via Chat of case:
login op de support portal op www.solaredge.com

Telefonisch:
NL: 0 800 7105
BE: 0 800 766 33