

# ALFEN CARRY-IN GARANTIE LAADPALEN



**ALFEN**  
POWER TO ADAPT

Alfen ICU B.V. ('Alfen') biedt de volgende beperkte garantie op haar laadpalen voor elektrische voertuigen ('EV Product(en)'):

## Garantiedekking

Alfen garandeert dat de EV Producten voor een periode van zevenentwintig (27) maanden vanaf de datum van levering CIP Alfen fabriek (volgens Incoterms 2020) ('Garantieperiode'), vrij van gebreken zijn, tenzij Alfen en haar directe klant ('Klant') uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Klant mag de garantie, zoals beschreven in dit document ('Garantie'), toewijzen en overdragen aan zijn klanten ('Gebruiker').

Binnen de Garantieperiode zal Alfen naar eigen goeddunken elk onderdeel dat bij normaal gebruik gebreken vertoont, repareren of vervangen zonder dat hierdoor materiaal- en/of arbeidskosten ontstaan voor Klant. Klant is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten naar de fabriek van Alfen of een andere door Alfen aangegeven reparatielocatie ('Alfen Reparatiecentrum') en heeft de hieronder beschreven garantieprocedure op te volgen.

Deze Garantie is de enige garantie en wordt verstrekt in plaats van een garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel of andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, uitgezonderd garanties omtrent eigendom en inbreuk.

## Garantieprocedure

Gebreken kunnen worden gerapporteerd door een webformulier in te sturen via de Alfen Klantenserviceportal op <https://support.alfen.com>. In geval van een gebrek van het (de) EV Product(en) dat niet op afstand kan worden verholpen, dient Klant op eigen kosten het (de) volledige EV Product(en) naar een Alfen Reparatiecentrum te sturen, en wel na het indienen van een aanvraag en het ontvangen van de desbetreffende instructies van Alfen.

Indien het gebrek onder deze garantie valt, stuurt Alfen het gerepareerde of een vervangend EV Product voor eigen rekening terug naar Klant. Eventuele invoerrechten en belastingen komen echter voor rekening van Klant.

Indien het gebrek niet onder deze garantie valt (zie hieronder de uitsluitingen), zal Alfen een offerte uitbrengen voor de gepaste reparatiewerkzaamheden. Indien Klant of Gebruiker akkoord gaat met de offerte en een opdracht tot reparatie geeft, zal Alfen het (de) EV Product(en) repareren en terugsturen op kosten van Klant/Gebruiker. Indien de offerte niet wordt geaccepteerd, zal (zullen) het (de) niet-gerepareerde EV Product(en) worden teruggestuurd op kosten van Klant/Gebruiker.

Deze Garantie is in de volgende gevallen niet geldig: (i) misbruik of gebruik van het (de) EV Product(en) buiten het beoogde doel; (ii) uitwendige schade; (iii) storingen bij de (distributie) netbeheerder, de GPS/GPRS-provider of de stroomvoorziening; (iv) foutieve (a) installatie, (b) montage/demontage, (c) wijziging of (d) configuratie, door een partij die niet door Alfen voor deze taak is aangewezen; (v) foutieve reparatie en/of gebrekking onderhoud van het (de) product(en) door een onbevoegde partij; (vi) storingen in een back-officesysteem voor openbare laadpunten; (vii) gebruik van niet-goedgekeurde accessoires of niet-originele onderdelen; (viii) situaties van overmacht; of (ix) door het elektrische voertuig geactiveerde aardlekschakelaar. Bovendien valt schade aan het elektrische voertuig (waaronder begrepen maar niet beperkt tot een defecte laadkabel of stopcontact, gesprongen aardlekschakelaar, soft- of hardware-problemen in de omvormer) nooit onder deze Garantie.

## Reserveonderdelen

Voorts garandeert Alfen voor een periode van 5 jaar vanaf de levering van de EV Producten de beschikbaarheid van reserveonderdelen of een functioneel equivalent daarvan.

## Toepasselijk recht en rechtsgebied

Geschillen en claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Garantie worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig Nederlands recht, met uitzondering van de bepalingen in boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, conflicterende wettelijke bepalingen en het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Alle geschillen worden behandeld door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere.

### Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Nederland  
Postbus 1042 | 1300 BA Almere | Nederland