

# Probleemoplossing Controlelijst

Technicus:

Klant:

Adres:

Voertuig:

Datum:

Serienummer:

Oplader versie (SW):

## 1. Verstrek foto's

Verstrek foto's van de oplader, voeg duidelijke foto's toe van de binnenkant van de oplader zowel **deksel** als **behuizing**.

## 2. De Wallbox controleren

2.1 Brandt de status-LED? *Controleer de elektrische installatie en de Molex, en of er een LED aan de binnenkant zit.*

Ja

Nee

2.2 Wat is de kleur van de status-LED? *Zie punt 5.2 van de bijlage.*

Geel

Groen

Blauw

Oranje

Turkoois

Rood

Wit

LED uit

Knipperend

2.3 Is het mogelijk om te synchroniseren met de myWallbox-app?

Ja

Nee

2.4 Oplader zichtbaar voor apparaten in de buurt?

*(Controleer in de Bluetooth-instellingen van de mobiele telefoon (Android) of BLE Scanner 4.0 App (Apple))*

Ja

Nee

Naam:

2.5 Heeft de oplader een actieve internetverbinding?

WiFi

Ethernet

3G/4G

Nee

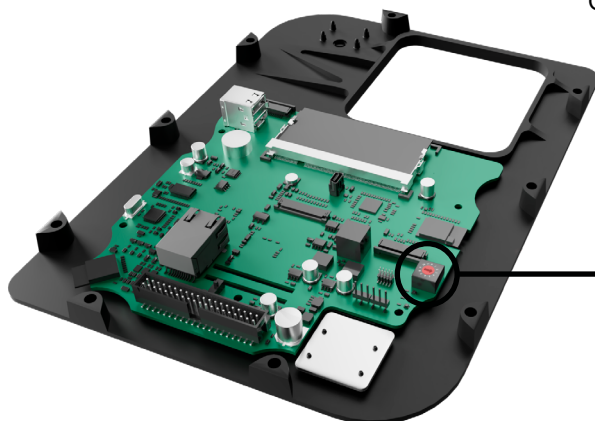
2.6 Maakt de Wallbox lawaai of zoemt hij?

Ja

Nee

2.7 In welke positie staat de stroom-selectieknop?

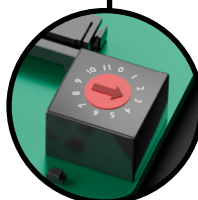
Geef de positie aan tussen 0 en 9:



POSITIE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
STROOM (A)	R	6	10	13	16	20	25	32	R	R

### Stroom-selectieknop (1-3):

Gebruik de selectieknop om de maximale ingangsstroom van het apparaat te selecteren. Posities **0**, **8** en **9** zijn voorbehouden voor de **Power Sharing-functie**.



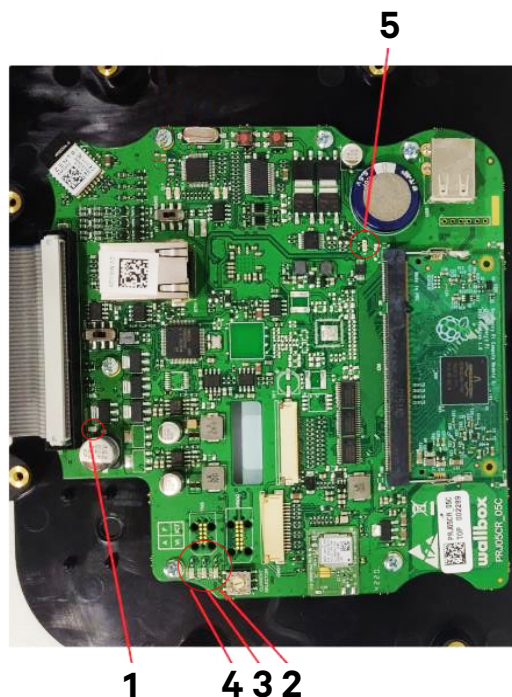
2.8 Wat is de status van de LEDs op de Carrier (CR)?

- |                      | Knipperend | Blijft branden | Uit |
|----------------------|------------|----------------|-----|
| 1 Voeding            |            |                |     |
| 2 LD301 ROOD (EPROM) |            |                |     |
| 3 LD302 ROOD (EPROM) |            |                |     |
| 4 LD303 ROOD (EPROM) |            |                |     |
| 5 LD201 GROEN (RPI)  |            |                |     |

#### LED-informatie

- 1 Voeding:** Normaal AAN.  
**2 LD301:** Normaal knipperend.  
**3 LD302:** Normaal uit. Indien knipperend, tel het aantal knipperingen en maak een video.  
**4 LD303:** Normaal knipperend.  
**5 LD201:** Normaal traag knipperend. Indien blijft branden, controleer de RPI.

(Zie punt 5.3 van de bijlage).



2.9 In welke positie staan de schakelaars op de Carrier (CR)?

T NT

CAN BUS

RS485

(Is niet van toepassing voor Rev A)

## 3. Elektrische installatie

Enkele fase	IT	MCB (A)
Tweefasig	TT/TN	RCD (Type)
Driefasig		Overig

3.1 Aardweerstand van de opladerinstallatie:

(Sommige EV automodellen accepteren niet meer dan 150 Ohm).

Ohm

3.2 Spanningsmetingen op de oplader.

De metingen in 3.2.1 en 3.2.2 moeten worden uitgevoerd met **stroomtoevoer** naar de oplader!

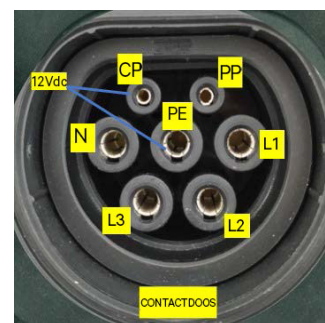
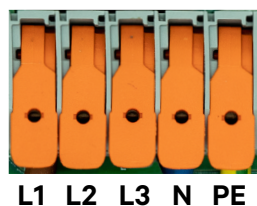
(Zie punten 5.1 en 5.4 van de bijlage).

3.2.1 Metingen aan de stroomvoorziening van de oplader.

- N-PE (0 V AC)
- N-L1 (230 V AC)
- N-L2 (230 V AC)
- N-L3 (230 V AC)
- PE-L1 (230 V AC)
- PE-L2 (230 V AC)
- PE-L3 (230 V AC)
- CP-PE (12 V DC)

(12 V indien de oplader geen fout ontdekt, omdat hij -12 V zou meten)

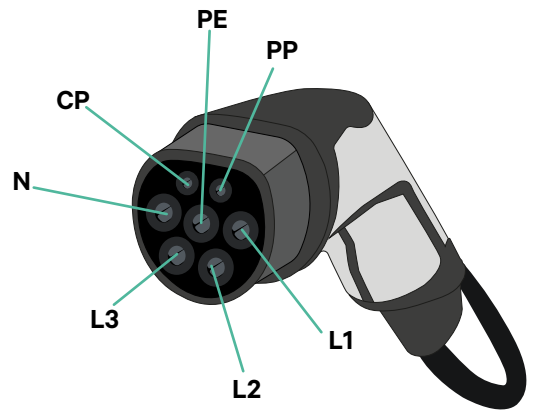
#### Ingang



### 3.2.2 Connector meting:

N-PE (0 V AC)  
N-L1 (0 V AC)  
N-L2 (0 V AC)  
N-L3 (0 V AC)  
PE-L1 (0 V AC)  
PE-L2 (0 V AC)  
PE-L3 (0 V AC)  
CP-PE (12 **V DC**)

*(12 V indien de oplader geen fout ontdekt,  
omdat hij -12 V zou meten)*



### 3.3 Continuïteitsmetingen op de oplader.

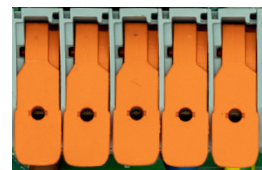
De metingen in 3.3.1 en 3.3.2 en 3.3.3 moeten worden uitgevoerd **zonder stroomtoevoer** naar de oplader!

*(Zie punt 5.1 en 5.4 van de bijlage).*

3.3.1 Verificatie van relais, moet worden gemeten tussen de voedingsaansluitingen en de klemmen van de uitgang van de slang. Er mag geen continuïteit zijn in de leidingen, alleen op de aarde (PE).

Continuïteit L1 ingang - L1 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L2 ingang - L2 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L3 ingang - L3 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit N ingang - N uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit PE ingang - PE uitgang:	Ja	Nee

#### Ingang

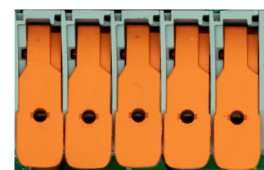


L1 L2 L3 N PE

3.3.2 Continuïteit van connector -kabel: moet worden gemeten tussen Connector -pinnen en de klemmen van de uitgang van de slang.

Continuïteit L1 Connector - L1 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L2 Connector - L2 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L3 Connector - L3 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit N Connector - N uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit PE Connector - PE uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit CP Connector - CP uitgang:	Ja	Nee

#### Uitgang



L1 L2 L3 N PE



3.4 Meer details over de plaats van installatie (bv. het is aan het eind van de lijn, er zijn zware machines in de buurt, het is gelegen in een industrieel gebied, enz.)

## 4. Verdergaan

### 4.1 Reserveonderdeel vereist?

DEKSEL

Connector

Volledige eenheid

PCB HV&PS→

GEWONE KABEL

Plastic

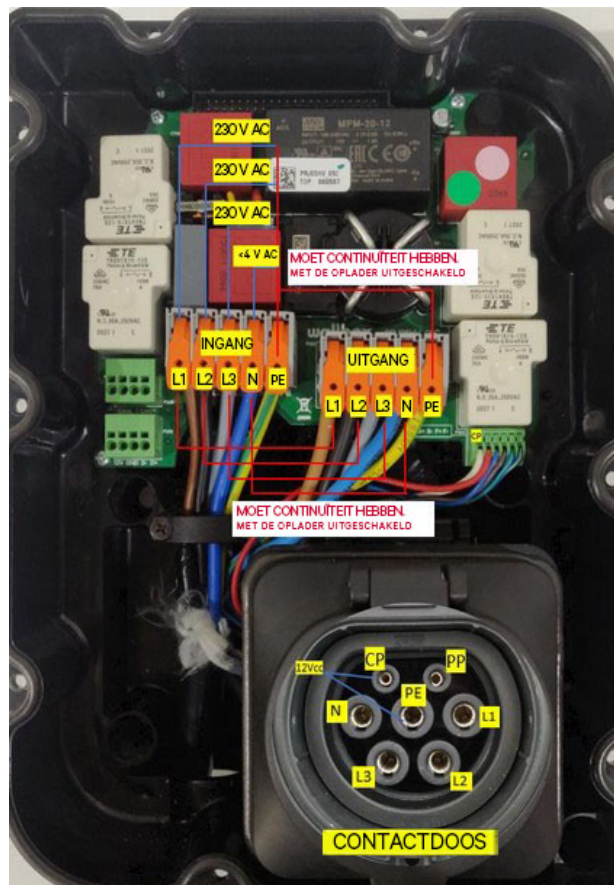
### 4.2 Beschrijving van de fout:

Neem in geval van twijfel contact met ons op!

**Dank  
je!**

# Probleemoplossing Bijlage

## 5.1 bedrading van PCB

**WAARSCHUWING: Hoogspanning. Voorzichtig als de oplader is ingeschakeld.**

Wallbox raadt aan om alle werkzaamheden aan de oplader door een technicus/vakman te laten uitvoeren. Wallbox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan de eenheid die zou kunnen voortvloeien uit foute aansluiting of installatie van het apparaat.



# Probleemoplossing Bijlage

## 5.2 LED-status



### Geel

De oplader is vergrendeld, ontgrendel deze met de App.



### Groen

Er is geen EV aangesloten op de oplader. Oplader is klaar voor gebruik.



### Oranje

Niet verbonden met de MID-meter.



### Turkoois

Verbonden oplader.



### Blauw

Oplader laadt.



### LED uit

Controleer de elektrische installatie en de MOLEX-stekker (verbindingkabel tussen CR en HV). Controleer ook of er interne LED's branden.



### Rood

Oplader in foutstatus.

Oplader in Power Sharing-installatie (PS)?

*Controleer positie van interne stroom-selectieknop (punt 2.7)*

#### Ja

- Positie 8 of 9: Master
- Positie 0: Slave

#### Nee

- Positie 1 - 7: Volgens het gewenste vermogen.

Voer controlemetingen uit (punt 3)

Spanning naar aarde (PE) metingen: (in driedfasige installatie)

- L1 = 230 V AC  $\pm$  10%
- L2 = 230 V AC  $\pm$  10%
- L3 = 230 V AC  $\pm$  10%
- N = 0 V AC (<4 V cc)

Indien deze metingen niet worden verkregen, moet de elektrische installatie worden gecontroleerd.

Controleer relais met de oplader uitgeschakeld (punt 2.1.2). Er mag geen continuïteit zijn in de leidingen, alleen op de aarde. Anders wordt het hv-bord aangetast. Neem contact op met het serviceteam.

Connector -metingen (punt 2.1.3)

#### 1) Spanningsmetingen

- N - PE > 4 V AC -> Controleer de aarding
- N o PE - L1, L2, L3  $\neq$  0 V AC -> Voer relaiscontroles uit (2.1.2)
- CP - PE  $\neq$  12 V cc -> Controleer Control Pilot-kabel (met oplader uit)

#### 2) Continuïteitsmetingen

Als er geen continuïteit is in een van de PINs betekent dit dat de kabel kapot is -> Vervang de oplader.



# Probleemoplossing Bijlage

## 5.3 LED-status op de Carrier (CR)



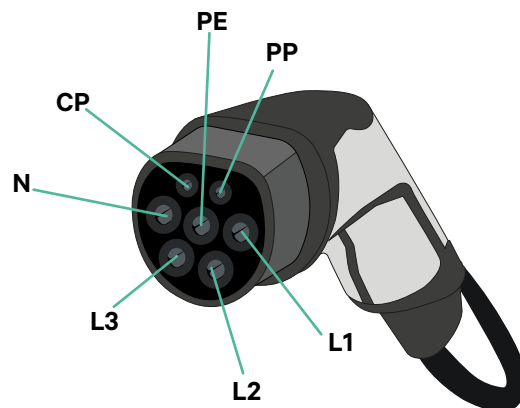
Nr. LED	Functie	Verwachte gedragingen	Status	Actie (als de LED-reactie onverwacht is)
<b>1 Voeding</b>	Voeding	Rood - Altijd AAN	Als deze niet brandt, is er een probleem met de stroomvoorziening	Controleer de elektrische installatie en MOLEX-connector
<b>2 LD301</b>	Modbus Comm tussen RasPi en TM's	Rood - knippert elke 250 ms is kort AAN	Als de LED nooit knippert, is er geen communicatie tussen TMS en RasPi. Het duurt ongeveer 30 seconden om in te schakelen	Voer RESTORE + UPDATE uit. Als het incident niet is verholpen, neem dan contact op met het serviceteam
<b>3 LD302</b>	Fout controle-LED	Uit	Normaal gesproken uit - als deze knippert geeft dat een fout aan	Als het knippert, maak dan een video waar het mogelijk is om het aantal knipperingen per interval te tellen
<b>4 LD303</b>	Heart Beat	Rood - knippert elke 1 sec.	Levend	Controleer de elektrische installatie en MOLEX-connector
<b>5 LD201</b>	RasPi toegang tot extern geheugen	Groen - brandt een paar seconden	Als deze niet knippert of continu brandt, functioneert de RasPi niet zoals verwacht	Met de oplader uitgeschakeld, verwijder de RasPi en plaats deze opnieuw in zijn aansluiting

# Probleemoplossing Bijlage

## 5.4 EV-connector meting:

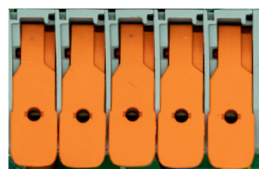
### Wallbox AAN - Auto ontkoppeld

Pinnen	Metingen
NEUTRAAL - AARDE	0 V ca (verplicht voor minder dan 5 V)
NEUTRAAL - L1	0 V ca
NEUTRAAL - L2	0 V ca
NEUTRAAL - L3	0 V ca
AARDE - L1	0 V ca
AARDE - L2	0 V ca
AARDE- L3	0 V ca
CP - PE	12 V cc



Pinnen	Continuïteit CONNECTOR naar Wallbox (oplader UIT)
L1 CONNECTOR - L1 UITGANG	Continuïteit?
L2 CONNECTOR - L2 UITGANG	Continuïteit?
L3 CONNECTOR - L3 UITGANG	Continuïteit?
N CONNECTOR - N UITGANG	Continuïteit?
PE CONNECTOR - PE UITGANG	Continuïteit?
CP CONNECTOR - CP UITGANG	Continuïteit?

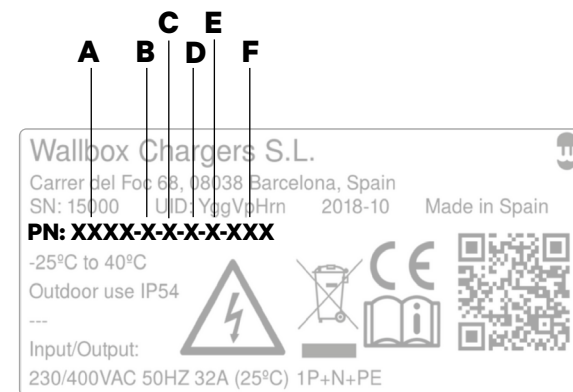
### Uitgang



L1 L2 L3 N PE



## 5.5 Productcode



	Code	Definitie
<b>A</b> Model	CPB1	Copper SB
<b>B</b> Kabel	S	Contactdoos
	W	Contactdoos met sluiters
<b>C</b> Connector	2	Type 2
<b>D</b> Voeding	3	11 kW
	4	22 kW
<b>E</b> Extra functie	8	RFID + DC Leekage
<b>F</b> Aangepast	XX2	Zwart