

Probleemoplossing controlelijst

Technicus:
Klant:
Adres:
Voertuig:

Datum:
Serienummer:
Oplader versie (SW):

1. Verstrek foto's

Verstrek foto's van de oplader, voeg een duidelijke foto toe van de binnenkant van de oplader zowel **deksel** als **behuizing**.

2. Wallbox controles

2.1 Brandt de status-LED? *Controleer de elektrische installatie en de Molex, en of er een LED aan de binnenkant zit.*

Ja Nee

2.2 Wat is de kleur van de status-LED? *Zie punt 5.3 van de bijlage.*

Geel Groen Blauw Oranje Turquoise Rood Knipperend LED uit

2.3 Is het mogelijk om te synchroniseren met de myWallbox-app?

Ja Nee

2.4 Oplader zichtbaar voor apparaten in de buurt?

(Controleer in de Bluetooth-instellingen van de mobiele telefoon (Android) of BLE Scanner 4.0 App (Apple))

Ja Nee Naam:

2.5 Heeft de oplader een actieve internetverbinding?

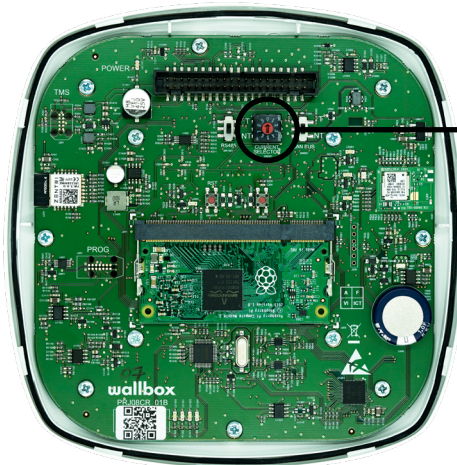
WiFi Nee

2.6 Maakt de Wallbox lawaai of zoemt hij?

Ja Nee

2.7 In welke positie staat de stroom-selectieknop?

Geef de positie aan tussen 0 en 9:



POSITIE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
STROOM (A)	R	6	10	13	16	20	25	32	R	R

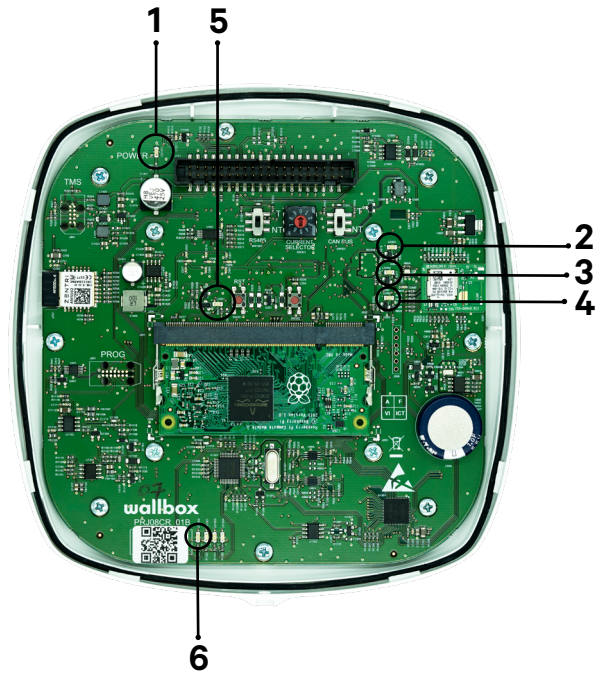
Stroom-selectieknop:

Gebruik de selectieknop om de maximale ingangsstroom van het apparaat te selecteren. Posities **0, 8 en 9** zijn voorbehouden voor **Power Sharing**.

2.8 Wat is de status van de LEDs op de Carrier (CR)?

Knipperend Blijft branden Uit

- 1 Voeding
- 2 LD301
- 3 LD302
- 4 LD303
- 5 LD201
- 6 LD1302



LED-informatie

- 1 **Voeding:** Voeding AAN
- 2 **LD301:** Communicatie RPI-MCU
- 3 **LD302:** Uit. Als knippert, tel aantal knippers en maak video
- 4 **LD303:** Hearbeat
- 5 **LD201:** RPI
- 6 **LD1302:** Vermogensmeter Feedback

(Zie punt 5.4 van de bijlage).

2.9 In welke positie staan de schakelaars op de Carrier (CR)?

T NT

- CAN BUS
- RS485

3. Elektrische installatie

Enkele fase	IT	MCB (A)
Tweefasig	TT/TN	RCD (Type)
Driefasig		Overig

3.1 Aardweerstand van de opladerinstallatie:
(Sommige EV automodellen accepteren niet meer dan 150 Ohm).

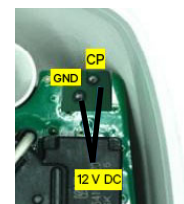
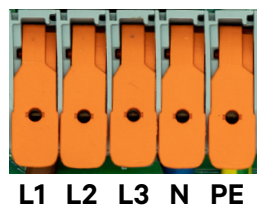
Ohm

3.2 **Spanningsmetingen op de oplader.**
De metingen in 3.2.1 en 3.2.2 moeten worden uitgevoerd zonder stroomtoevoer naar de oplader!
(zie punt 5.1 van de bijlage).

3.2.1 Metingen aan de stroomvoorziening van de oplader.

- N-PE (0 V AC)
- N-L1 (230 V AC)
- N-L2 (230 V AC)
- N-L3 (230 V AC)
- PE-L1 (230 V AC)
- PE-L2 (230 V AC)
- PE-L3 (230 V AC)
- CP-PE (12 V DC)

Ingang

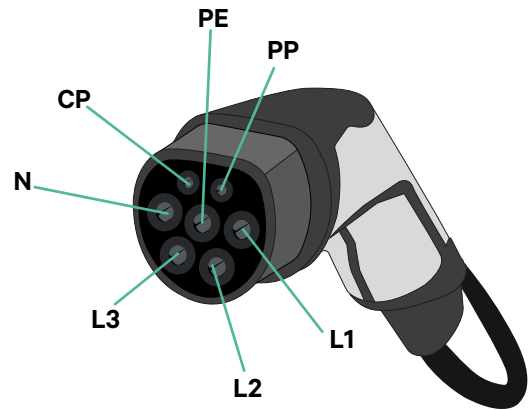


(12 V indien de oplader geen fout ontdekt, omdat hij -12 V zou meten)

3.2.2 Connector meting:

- N-PE (0 V AC)
- N-L1 (0 V AC)
- N-L2 (0 V AC)
- N-L3 (0 V AC)
- PE-L1 (0 V AC)
- PE-L2 (0 V AC)
- PE-L3 (0 V AC)
- CP-PE (12 V DC)

(12 V indien de oplader geen fout ontdekt, omdat hij -12 V zou meten)



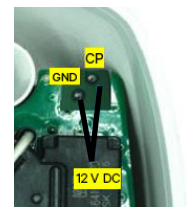
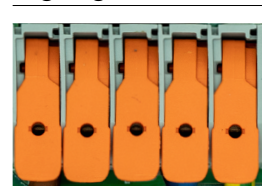
3.3 Continuïteitsmetingen op de oplader.

De metingen in 3.3.1 en 3.3.2 en 3.3.3 moeten worden uitgevoerd zonder stroomtoevoer naar de oplader!

3.3.1 Verificatie van relais, moet worden gemeten tussen de voedingsaansluitingen en de klemmen van de uitgang van de slang. Er mag geen continuïteit zijn in de leidingen, alleen op de aarde (PE).

Continuïteit L1 ingang - L1 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L2 ingang - L2 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L3 ingang - L3 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit N ingang - N uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit PE ingang - PE uitgang:	Ja	Nee

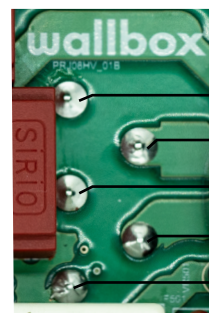
Ingang



3.3.2 Continuïteit van connector -kabel: moet worden gemeten tussen de connector -pinnen en de klemmen van de uitgang van de slang.

Continuïteit L1 Connector - L1 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L2 Connector - L2 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit L3 Connector - L3 uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit N Connector - N uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit PE Connector - PE uitgang:	Ja	Nee
Continuïteit CP Connector - CP uitgang:	Ja	Nee

Uitgang

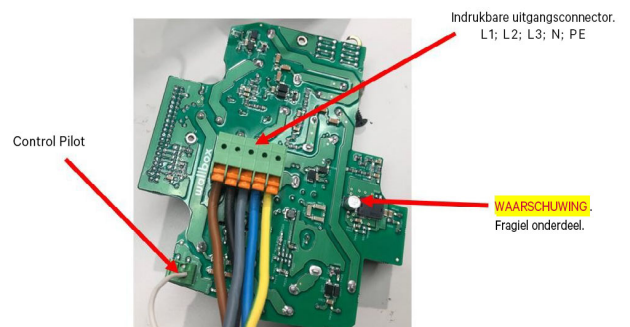


- L1
- L2
- L3
- N
- PE

3.3.3 Controleer uitgangsverbindingen, achterkant HV-bord. Alleen in gevallen van geen continuïteit van de connector of geen 12 V CC in de CP of met of in gevallen van onderbroken ladingen.

(Zie punt 5.2 van de bijlage).

Is de L1 goed aangesloten?	Ja	Nee
Is de L2 goed aangesloten?	Ja	Nee
Is de L3 goed aangesloten?	Ja	Nee
Is de N goed aangesloten?	Ja	Nee
Is de PE goed aangesloten?	Ja	Nee
Is de CP goed aangesloten?	Ja	Nee



- 3.4 Meer details over de plaats van installatie (bv. het is aan het eind van de lijn, er zijn zware machines in de buurt, het is gelegen in een industrieel gebied, enz.)

4. Verdergaan

4.1 Reserveonderdeel vereist?

DEKSEL

Connector

Volledige eenheid

PCB HV&PS→

GEWONE KABEL

Plastic

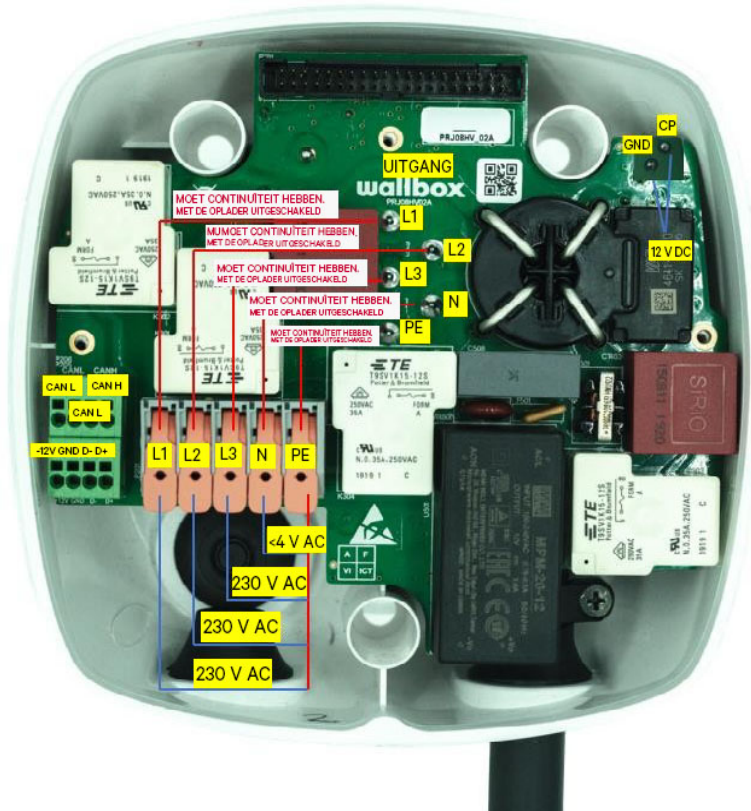
4.2 Fout omschrijving:

Neem in geval van twijfel contact met ons op!

**Dank
je!**

Probleemoplossing bijlage

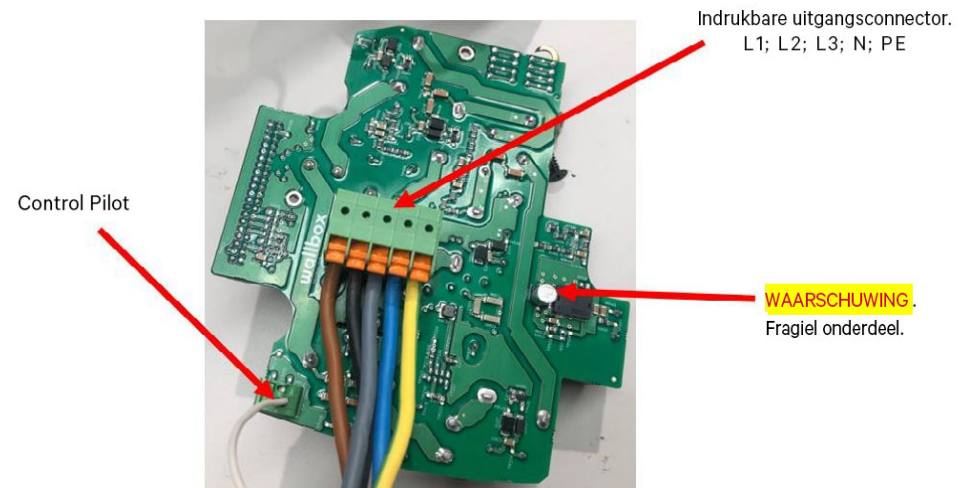
5.1 bedrading van PCB



5.2 Uitgangsaansluitingen, achterste HV

Alleen in gevallen van geen continuïteit op een van de metingen van de connector, punt 3.3.2.

Zie hoe te demonteren in de handleiding: *NL 2201001 Pulsar Plus-servicehandleiding*.



WAARSCHUWING: Hoogspanning. Voorzichtig als de oplader is ingeschakeld.

Wallbox raadt aan om alle werkzaamheden aan de oplader door een technicus/vakman te laten uitvoeren. Wallbox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan de eenheid die zou kunnen voortvloeien uit foute aansluiting of installatie van het apparaat.



Probleemoplossing bijlage

5.3 LED-status



Geel

De oplader is vergrendeld, ontgrendel deze dan met de app.



Groen

Er is geen EV aangesloten op de oplader. Oplader is klaar voor gebruik.



Oranje

Niet verbonden met de MID-meter.



Turkoois

Verbonden oplader.



Blauw

Oplader laadt op.



LED uit

Controleer de elektrische installatie en de MOLEX-stekker (verbindingskabel tussen CR en HV). Controleer ook of er interne LED's branden.



Rood

Oplader in fout status.

Oplader in Power Sharing-installatie (PS)?

Controleer stroom-selectieknop (punt 2.7)

Ja

- Positie 8 of 9: Master
- Positie 0: Slave

Nee

- Positie 1 - 7: Volgens het gewenste vermogen.

Voer controlemetingen uit (punt 3)

Spanning naar aarde (PE) metingen: (in driefasige installatie)

- L1 = 230 V AC \pm 10%
- L2 = 230 V AC \pm 10%
- L3 = 230 V AC \pm 10%
- N = 0 V AC (<4 V CC)

Indien deze metingen niet worden verkregen, moet de elektrische installatie worden gecontroleerd.

Controleer relais met de oplader uitgeschakeld (punt 2.1.2). Er mag geen continuïteit zijn in de leidingen, alleen op de aarde (PE). Anders wordt het hv-bord aangetast. Neem contact op met het serviceteam

Connector -metingen (punt 2.1.3)

1) Spanningsmetingen

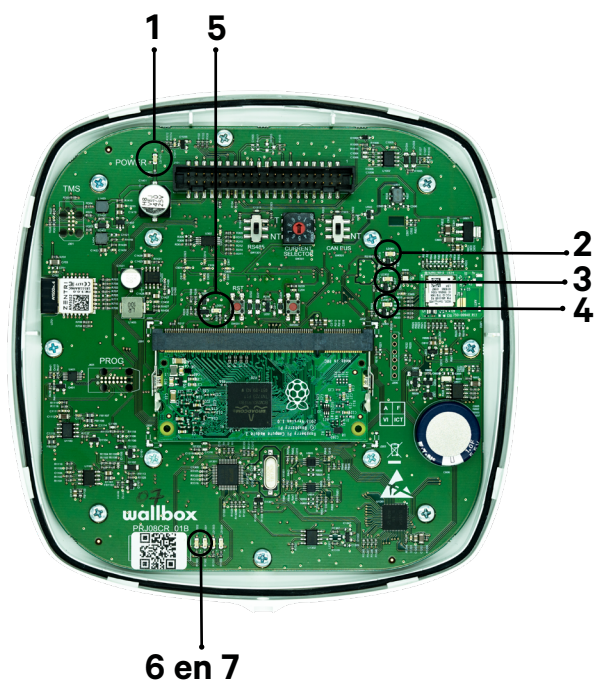
- N - PE > 4 V AC -> Controleer de aarding
- N o PE - L1, L2, L3 \neq 0 V AC -> Voer relaiscontroles uit (O)
- CP - PE \neq 12 V CC -> Controleer Control Pilot-kabel (met oplader uit)

2) Continuïteitsmetingen

Als er geen continuïteit is in een van de PIN's betekent dit dat de kabel kapot is -> Vervang de oplader.

Probleemoplossing bijlage

5.4 LED-status op de Carrier (CR)



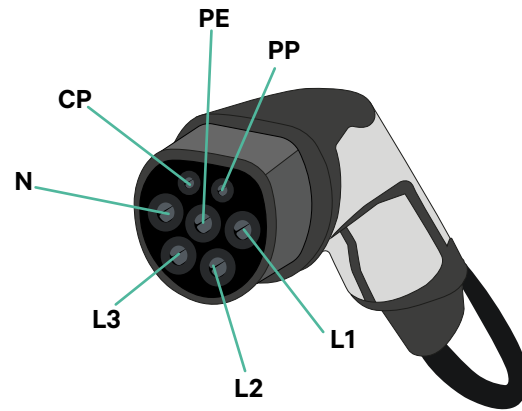
Nr. LED	Functie	Verwachte gedragingen	Status	Actie (als de LED-reactie onverwacht is)
1 Voeding	Voeding	Rood - Altijd AAN	Als deze niet brandt, is er een probleem met de stroomvoorziening	Controleer de elektrische installatie en MOLEX-stekker
2 LD301	Modbus Comm tussen RasPi en TMS	Rood - knippert elke 250 ms	als de LED nooit knippert, is er geen communicatie tussen TMS en RasPi. Het opstarten duurt ongeveer 30 seconden	Voer RESTORE + UPDATE uit. Als het incident niet is verholpen, neem dan contact op met het serviceteam
3 LD302	Fout controle-LED	Uit	Normaal gesproken uit - als deze knippert geeft dat een fout aan	Als het knippert, maak dan een video waar het mogelijk is om het aantal knipperingen per interval te tellen
4 LD303	Heart Beat	Rood - knippert elke 1 sec.	Levend	Controleer de elektrische installatie en MOLEX-stekker
5 LD201	RasPi Toegang tot extern geheugen	Groen - brandt een paar seconden	Als deze niet knippert of continu brandt, functioneert de RasPi niet zoals verwacht	Zet de oplader uit en verwijder de RasPi en plaats deze terug op zijn plaats
6 LD1302	Power Boost RX	Rood - Kort AAN	Het is AAN wanneer de vermogensmeter antwoordt	Alleen van toepassing indien geïnstalleerd met Power Boost. Controleer de bedrading van de Power Boost aan de hand van de Power installatiehandleiding. Controleer ook de correcte installatie van de vermogensmeter
7 LD1301	Power Boost TX	Groen - Kort AAN	Telkens als de LED brandt, zoekt de lader naar een vermogensmeter	Alleen van toepassing indien geïnstalleerd met Power Boost. Neem contact op met het serviceteam met vermelding van het probleem

Probleemoplossing bijlage

5.5 Connector metingen:

Wallbox AAN - Auto niet aangesloten

Pinnen	Metingen
NEUTRAAL - AARDE	0 V CA (verplicht voor minder dan 5V)
NEUTRAAL - L1	0 V CA
NEUTRAAL - L2	0 V CA
NEUTRAAL - L3	0 V CA
AARDE - L1	0 V CA
AARDE - L2	0 V CA
AARDE - L3	0 V CA
CP - PE	12 V CC

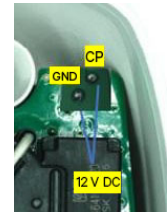


Pinnen	Continuïteit CONNECTOR naar Wallbox (oplader UIT)
L1 CONNECTOR - L1 UITGANG	Continuïteit?
L2 CONNECTOR - L2 UITGANG	Continuïteit?
L3 CONNECTOR - L3 UITGANG	Continuïteit?
N CONNECTOR - N UITGANG	Continuïteit?
PE CONNECTOR - PE UITGANG	Continuïteit?
CP CONNECTOR - CP UITGANG	Continuïteit?

Uitgang



L1
L2
L3
N
PE



5.6 Productcode

A B C D E F
 Wallbox Chargers S.L.
 Carrer del Foc 68, 08038 Barcelona, Spain
 SN: 15000 UID: YggVpHrn 2018-10 Made in Spain
PN: XXXX-X-X-X-XXX
 -25°C to 40°C
 Outdoor use IP54
 Input/Output: 230/400VAC 50HZ 32A (25°C) 1P+N+PE
 CE, QR code, and warning symbols.

	Code	Definitie
A Model	PLP1	Pulsar Plus
B Kabel	0	5 m
	M	7 m
C Stekker	1	Type 1
	2	Type 2
D Voeding	2	7,4 kW
	3	11 kW
	4	22 kW
E Extra functie	9	Restroom Detectie (DC 6 mA)
	F	Restroom Detectie (DC 6 mA) + Aardingsbescherming
F Aangepast	XX1	Wit
	XX2	Zwart