

Checklist door te nemen met installateur met vragen over een Alfen configuratie:

- Krijgt de installateur de lader gekoppeld aan de installatiesoftware?
 - Programma installeren
[How do I configure charging stations using the ACE Service Installer configuration tool? - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - Firewall problemen
[Checking and configuring Windows Defender Firewall - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - Lader niet zichtbaar
[What should I do if a charging station is not visible in the ACE Service Installer? - Service - Alfen Knowledge Base](#)
 - Wachtwoord werkt niet
[Passwords on Alfen charging stations - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - Alternatief voor de service installer is de MyEve app
[What is the MyEve app? - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - De app kan je koppelen d.m.v.
[How do I connect my Charging Station to the MyEve App? - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
- Is de firmware up to date op de lader(s)?
[Firmware updates - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
- Load balancing
[Check the Active Load Balancing functionality - Service - Alfen Knowledge Base](#)
 - Is het juiste protocol geselecteerd? Modbus / DSMR P1
 - DSMR P1 max afstand van 20 meter tussen lader en slimme meter, Cedel range extender gebruikt?
 - Is het IP adres van de modbus meter aangepast naar de range van de laadstations? Of andersom.
 - Komen de juiste waarden binnen op de lader? (live monitoring / logging)
 - Is de UTP kabel goed aangesloten RJ11 of RJ45 (minimaal CAT 5)
 - Heb je de UTP kabel getest met een datatester?
 - Is de slimme meter P1 poort uitgelezen met een P1 data tester?
- Smart Charging Network
[How do I configure the Smart Charging functionalities such as Active Load Balancing and Smart Charging Network? - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - Hebben alle laders dezelfde firmware?
 - Zijn de laders niet inzichtelijk, controleer het subnet [What should I do if a charging station or Smart Charging Network loses the connection to an external energy meter or EMS \(Modbus TCP_IP\)? - Service - Alfen Knowledge Base](#)
 - Gebruik altijd een unmanaged switch zodat de laders elkaar via het IP adres kunnen vinden.
 - Zijn de socket ID's zichtbaar en oplopend?

- Backoffice
 - [Changing the Backoffice of a charging station with FW6.0 or higher - Service - Alfen Knowledge Base](#)
 - Vaste of mobiele internetaansluiting, controle bereik in logging.
 - SIM-kaart schoonmaken en terug plaatsen
 - Juiste backoffice selecteren in de lader
 - Komt het CPID (LIB_****) overeen met wat er in de backoffice staat ingeregeld
 - Geen spatie in CPID verwerken.
- Autorisatie
 - RFID:**
 - actief, laadpassen en tarieven instellen via de backoffice, indien geen backoffice laadpassen toevoegen in lokale lijst (whitelist). [How to add an additional charge card to the charging station - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - Plug&Charge:**
 - [How do I convert a charging station to a Plug & Charge authorisation? - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - Plug&charge ID invoeren.
 - Indien Plug&Charge i.c.m. een backoffice wordt gebruikt moet het ID bekend zijn bij de backoffice.
 - Bij Plug&Charge gebruik zonder backoffice, dient de lader op standalone te staan. Controleer dit bij de connectivity instellingen.
- Eve connect app koppelen t.b.v. de eindgebruiker
 - [Questions about the Eve Connect app - Installation - Alfen Knowledge Base](#)
 - UTP kabel aangesloten naar lader
 - Controleren internetverbinding op laadstation
 - Is de telefoon / tablet verbonden in hetzelfde netwerk
 - Is het wachtwoord aangepast voor de eindklant?
 - Staat er een laadschema aan of solarcharging?

Foutcode lijst [Error code pages - Service - Alfen Knowledge Base](#)